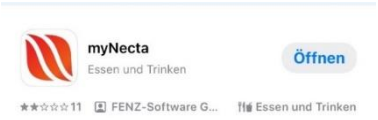
Essensbestellung 2026/2027

VS Weiz / ASO – Europa Allee 5

Erste Schritte - Zugang/Registrierung:

- Scannen Sie den QR-Code.
- Es erscheint das Registrierungsfeld.
  - **Hier bitte mit dem vollständigen Namen (Vor- und Nachnamen) des Kindes (nicht Elternteil!) registrieren.**
  - **Die E-Mailadresse ist hingegen von einem Elternteil anzugeben.**
  - **ACHTUNG – bei Geschwisterkindern in gleichen oder verschiedenen Betreuungs- und/oder Bildungseinrichtungen bitte nur EIN Kind registrieren. Die/Das andere/n Kind/Kinder bitte, wie am Ende dieses Dokuments beschrieben, mit den entsprechenden Daten an die Supportadresse schicken. Das Supportteam hilft Ihnen damit weiter.**
- Die weitere Registrierung, wenn möglich, **über einen PC/Tablet** erledigen (leichtere Bedienung):
  - Passwort festlegen,
    - Sicherheitsfrage festlegen.



- Danach kann die APP **„My Necta“** kostenlos im App Store bzw. Play Store auf das Smartphone geladen werden.
- Nun können Sie mit der Registrierung fortfahren.
- Laden Sie ein Guthaben auf (Beschreibung dazu finden Sie im Anhang).

Bestellfristen (Deadlines):

- Bestellungen für die Folgewoche sind spätestens bis Donnerstag 23:00 Uhr der Vorwoche möglich (Sofern das Kind zB. am 21.9.2026 zu Mittag essen möchte, muss eine Bestellung in der APP bis spätestens 17.9.2026 23:00 Uhr erfolgen).
- Änderungen bzw. Stornierungen können täglich bis 08:00 Uhr getätigt werden.
- Geld wird bei nicht fristgerechter Stornierung nicht rückerstattet.

Ansicht auf dem Handy

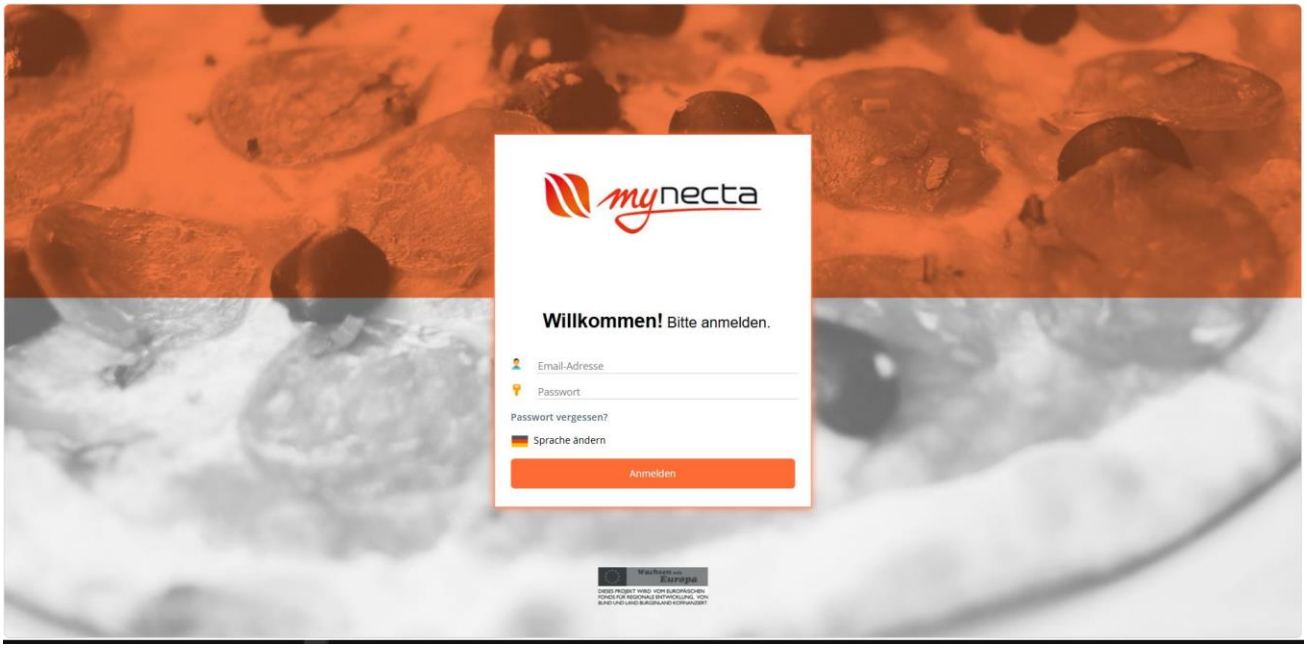
Ansicht nach Scan des QR-Codes:

Hier bitte den Vor- und Nachnamen des Kindes eintragen.

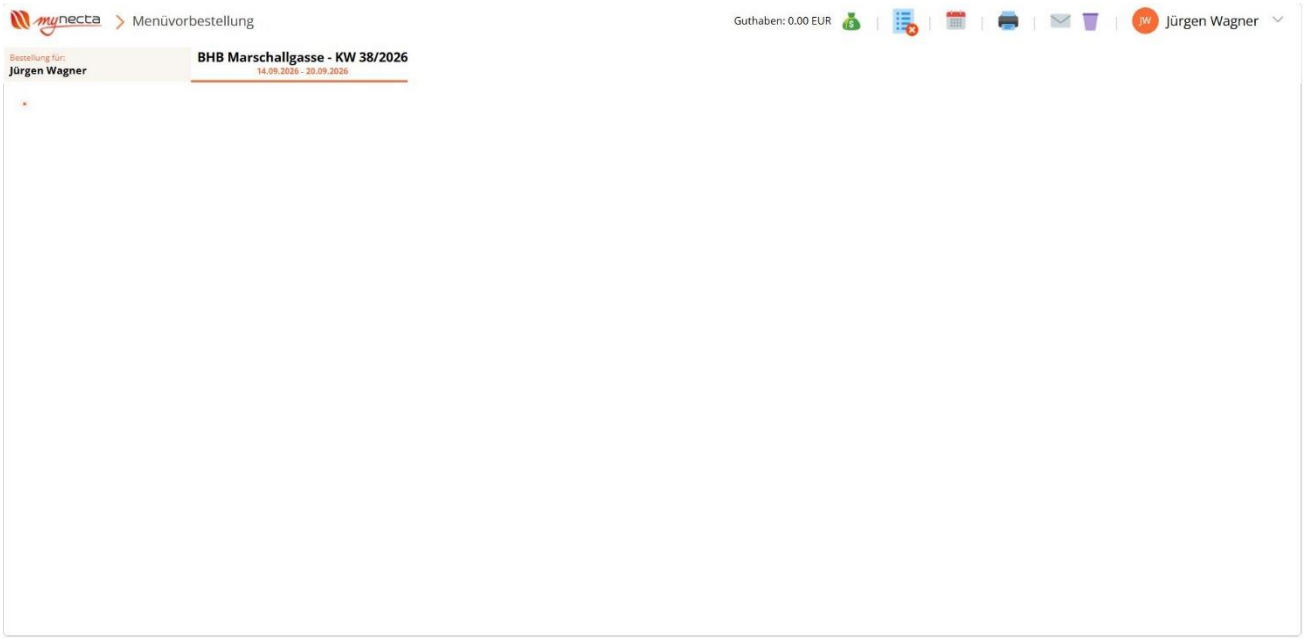
Ansicht nach erfolgreicher Registrierung:

Beim Fenster „Erfolg“ auf „Ok“ drücken.

- Öffnen Sie Ihren bevorzugten Browser auf einem Tablet/PC.
- Sie erhalten ein E-Mail mit dem Zugangslink und Passwort.
- Bitte diesem Link folgen – es öffnet sich folgendes Fenster:



- Bitte geben Sie Ihre zuvor verwendete E-Mailadresse und das im E-Mail befindliche Passwort ein (kann auch kopiert und eingefügt werden).
- Es öffnet sich folgendes Fenster:



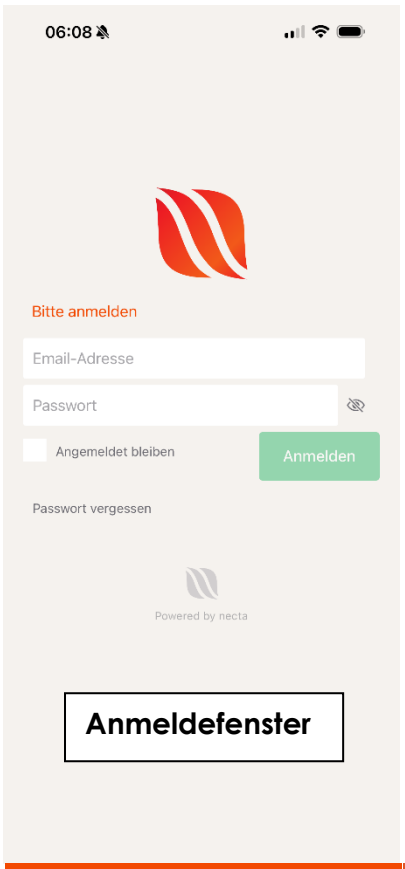
In der Funktionsleiste der Menüvorbestellung finde Sie folgende Funktionen:

- A - Guthaben – Aktuelles Guthaben / Guthaben aufladen
- B - Datum auswählen

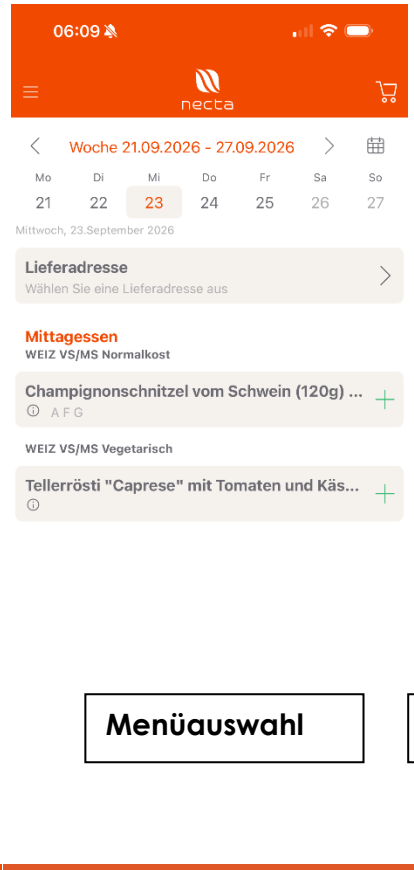
  Durch einen Klick auf das Kalender-Symbol erscheint das nachfolgende Fenster, in welchem Sie das Datum für den gewünschten Menüplan auswählen können.
  Mittels Bestätigung unter „Übernehmen“ wird der Menüplan für das ausgewählte Datum geladen.
  Hinweis: Durch das Laden eines Menüplanes werden die aktuellen, noch nicht gesendeten, Änderungen verworfen.

- C - Bestellung drucken
- D - Bestellung absenden
- E - Änderungen verwerfen
- F - Benutzermenü

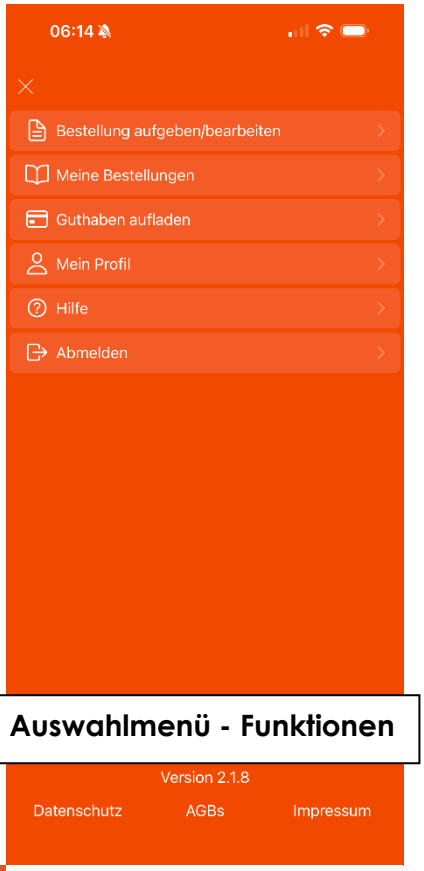
My Necta APP:



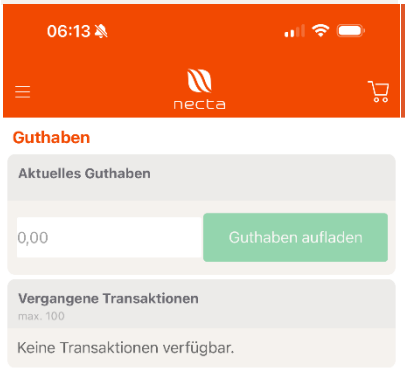
Anmeldefenster



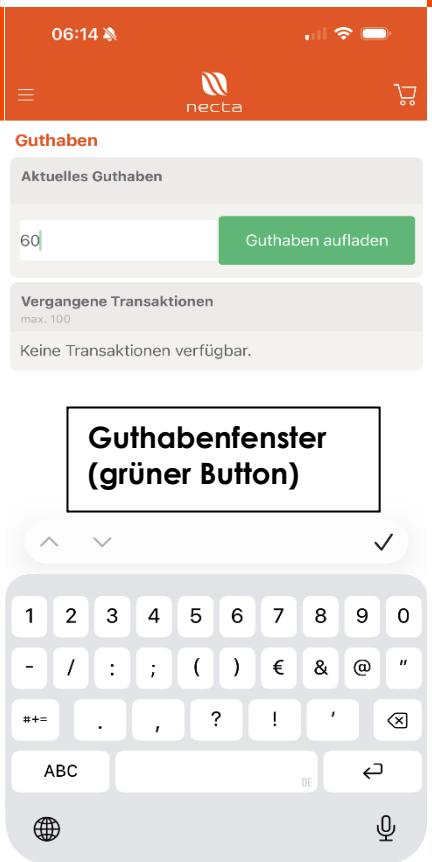
Menüauswahl



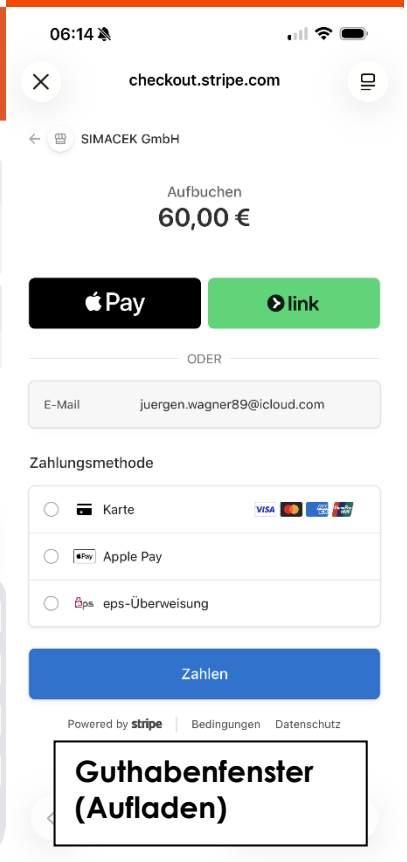
Auswahlmenü - Funktionen



Guthabenfenster (noch ausgegraut)

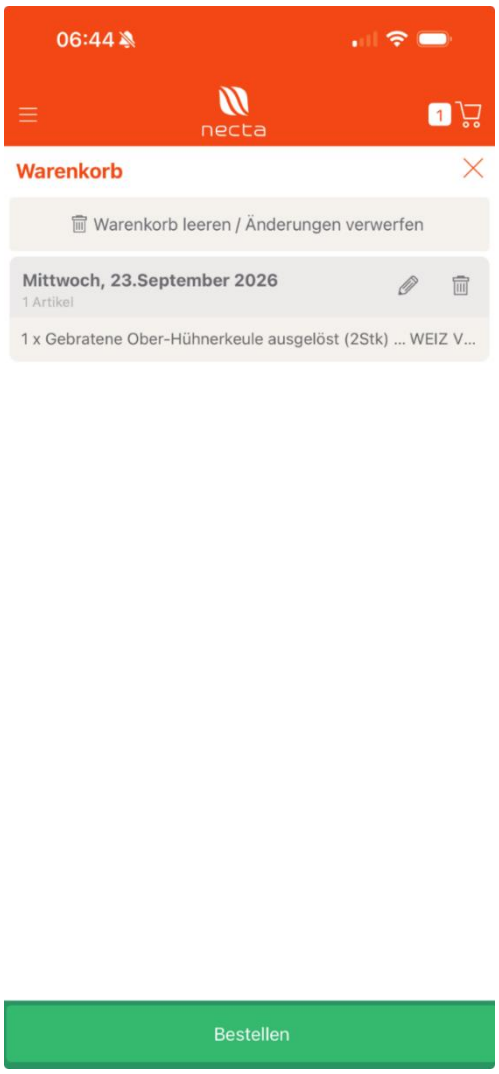


Guthabenfenster (grüner Button)



Guthabenfenster (Aufladen)

Ansicht des Warenkorbes inklusive „Bestellbutton“ im unteren Bereich:



Hilfe / Support:

Sofern Sie Probleme bei der Anmeldung bzw. in/mit der APP oder aber mehrere Kinder in einer oder verschiedene Betreuungs- oder Bildungseinrichtungen haben, wenden Sie sich bitte mit einer E-Mail und folgenden Angaben:

1) Namen des Kindes,
2) Nennung der konkreten Betreuungs- und/oder Bildungseinrichtungen (Kindergarten/-krippe oder Schule), und
3) Ihrer Telefonnummer (für ggf. Rückrufe)

an: **support-mbs@contento.at**